

بیانیه توافق سطح خدمات اداره کل فرودگاههای استان مازندران

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات اداره کل فرودگاههای استان مازندران را به اطلاع میرساند:

اداره کل فرودگاههای استان مازندران ارائه دهنده کلیه خدمات هوانوردی و فرودگاهی از قبیل: خدمات ترافیک هوایی، ارائه محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی، ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر، صدور مجوز تردد دسترسی و اعلان پرواز می باشد که کلیه خدمات یاد شده به تصویب سازمان اداری و استخدامی کشور رسیده است.

هدف از این توافقنامه تاکید بر ارائه خدمات با کیفیتی که مورد توافق خدمت گیرندگان قرار گیرد می باشد.

شیوه و قوانین حاکم بر ارائه این خدمات به شرح ذیل است:

- خدمات ترافیک هوایی به شرکتهای هواپیمایی داخلی و خارجی که دارای تاییدیه فعالیت از سازمان هواپیمایی کشوری ایران می باشند ارائه می گردد. خدمت ترافیک هوایی بر اساس استانداردها و قوانین ملی (سازمان هواپیمایی کشوری جمهوری اسلامی ایران) و بین المللی (سازمان جهانی هواپیمایی کشوری (ICAO))، و همچنین در فرودگاههای تحت مالکیت شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران صورت می پذیرد.
- خدمات ارائه محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی به نهادها، ارگانها، موسسات و شرکتهای هواپیمایی مستقر در فرودگاه ارائه می گردد که بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران قابل واگذاری در بازه های زمانی مشخص و طبق قرارداد منعقد شده بین طرفین، ارائه می گردد.
- خدمات ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط با سامانه پذیرش مسافر که شامل زیر ساختهای فیزیکی از جمله کانترهای پذیرش مسافر-نوار نقاله ها و ... و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر جهت برقراری نظام هماهنگ خدمات زمینی (هندلینگ) به مسافران محترم می باشد که بر اساس استانداردهای ملی و بین المللی و اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قانون توسعه پنجم و ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی ارائه می گردد.

- خدمات صدور مجوز تردد دسترسی جهت هماهنگی تردد به محل های دسترسی طبقه بندی شده در فرودگاهها توسط پرسنل فرودگاهها ، شرکتهای هواپیمایی ، شرکت های خدمات زمینی (هندلینگ)، کارکنان دستگاهها و نهادی مستقر در فرودگاهها و پیمانکاران مستقر می باشد که بر اساس قوانین دفتر مرکزی حراست فرودگاهها و سازمان حراست کل کشور ارائه می گردد.
 - خدمات اعلان پرواز که جهت اطلاع رسانی مشخصات پروازهای مسافربری و اعلام وضعیت پروازها به عموم مردم، دستگاههای اجرایی، استفاده کنندگان و سرویس دهندگان حمل و نقل هوایی بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قوانین بین المللی ایکائو، قانون توسعه پنجم برقرار گردیده است. این خدمت از طریق وب سایت، تلفن گویا، سامانه ۱۹۹، سیستم پیامکی و تابلوهای اعلان پرواز فرودگاهها ارائه می شود.
- این توافقنامه تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد دارای اعتبار است.
- برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش شکایات و پیگیری شکایات از طریق کد رهگیری دریافتی اقدام نمائید.