

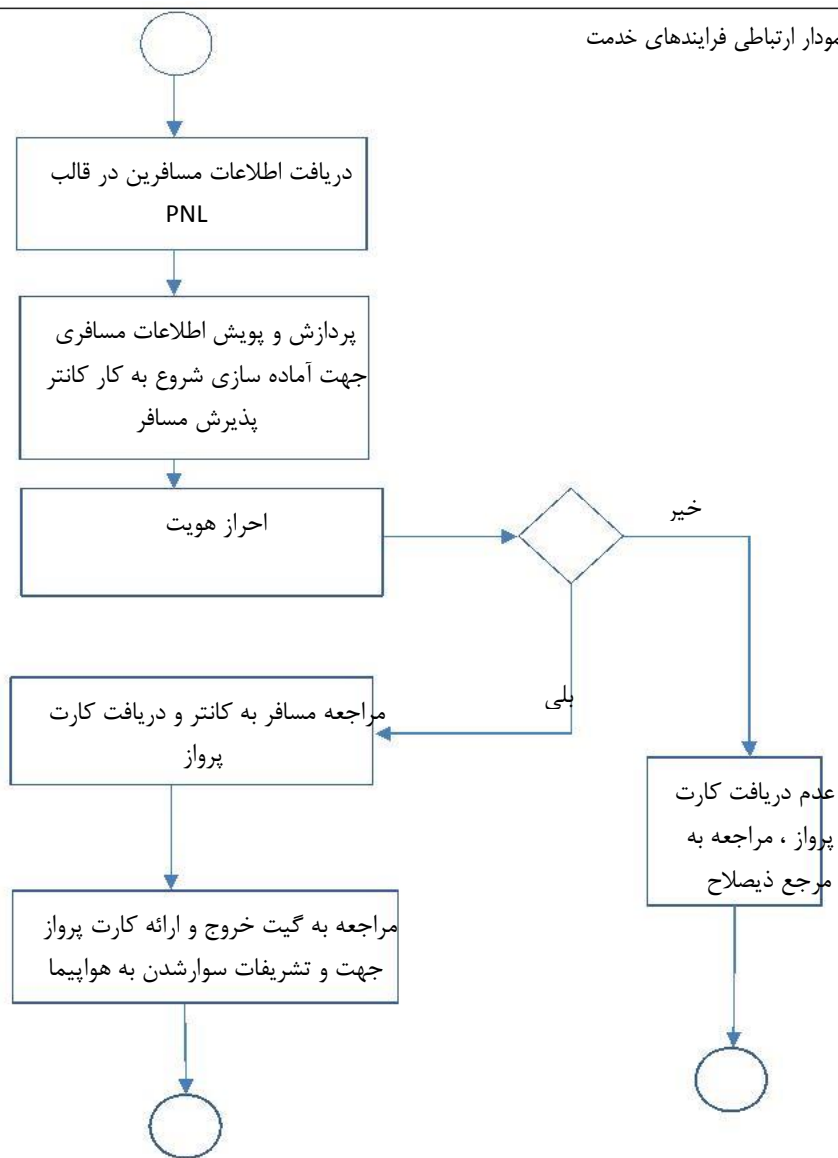
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر<br>این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود (شود)   |  | ۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۴۰۰۰   |  |
| نام دستگاه خدمت: اداره کل فرودگاههای استان مازندران   |  | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی  |  |
| شرح خدمت ارائه زیر ساختهای (کانترهای پذیرش مسافر- نوار نقاله ها ... ) و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر و برقراری نظام فیزیکی   |  | نوع خدمت هماهنگ <input type="checkbox"/> لینک و خدمات ترافیک (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> |  |
| ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input checked="" type="checkbox"/>   |  | سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>  |  |
| رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> |  | نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... ارائه خدمت بر اساس مدت زمان  |  | مدارک لازم برای انجام خدمت -----  |  |
| قوانین و مقررات بالادستی  |  | اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم - ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی   |  |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان  |  | ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه پروازهای مسافری سال ۹۵: ۱۱۵۶ پرواز  |  |
| تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: ... ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال   |  | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: بر اساس زیرخدمت متفاوت است به طور مثال برای پروازهای داخلی ۲ ساعت قبل از پرواز ها- پرواز های خارجی ۳ ساعت قبل از پرواز   |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری -  |  | تعداد بار مراجعه حضوری  |  |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به <input type="checkbox"/>   |  | مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>   |  |
| خدمت گیرندگان بر اساس جدول تعرفه خدمات ماده ۶۳ و پارمترهای متغییر ...   |  | ...   |  |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن  |  |   |  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: LDCS  |  | رسانه ارتباطی خدمت  |  |
| مراحل خدمت  |  | نوع ارائه   |  |

|                          |   |  |  |   |   |
|--------------------------|---|--|--|---|---|
|                          |   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار اختصاصی نصب شده در فرودگاه   |  | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |   |
|                          |   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |
|                          |   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی |  | در مرحله درخواست خدمت   |   |
|                          |   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |
|                          |   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی   |  | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)   |   |
|                          |   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |
|                          |   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): کانترهای مستقر در فرودگاه جهت پذیرش و اعزام مسافر           |  | در مرحله ارائه خدمت   |   |
|                          |   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی |
| استعلام غیر الکترونیکی   | استعلام الکترونیکی  | فیلدهای مورد تبادل   |  | نام سامانه های دیگر   | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> دستهای (Batch)<br><input type="checkbox"/> online | تعداد مسافر  |  | عوارض مسافری  |   |

|  |  |                            |                             |                             |                                     |                          |  |
|--|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
|  | احراز هویت   |                            | کد ملی - نام و نام خانوادگی |                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
|  |  |                            |                             |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
|  |  |                            |                             |                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر | نام دستگاه دیگر  | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل           | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی                  |                          | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:                             |
|  |  |                            |                             |                             | برخط<br>online                      | دستهای<br>(Batch)        | <input type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت               | ۱- دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL   |                            |                             |                             |                                     |                          |  |
|  | ۲- پردازش و پویش اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر |                            |                             |                             |                                     |                          |  |
|  | ۳-مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز                                  |                            |                             |                             |                                     |                          |  |
|  | ۴- احراز هویت  |                            |                             |                             |                                     |                          |  |
|  | ۵- گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما                        |                            |                             |                             |                                     |                          |  |



|   |                |       |  |
|---|----------------|-------|--|
| واحد مربوطه: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی | پست الکترونیک: | تلفن: | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:<br>علی رحمانی نیا - فریناز لوائی |
|---|----------------|-------|--|